

Мой Украинский Партнер

Новости компании –

стр.2

*Триумфальное шествие
газовых котлов*

TM Heatline

Личный консультант–

стр.3

Дело выбора

стр.4

Случай из практики -

*про то, как важно
техническое обслуживание*

Независимый эксперт –

стр.7

*Кредит – можно, если
осторожно*

Обзор рынка –

стр.9

*Овощи и фрукты начали
дорожать*

стр.9

*Органические продукты
питания в Украине*



Триумфальное шествие газовых котлов ТМ Heatline

Газовые котлы

Газовый котел считается центром отопительной системы, так как именно от него при помощи труб растекается по дому тепло. К тому же, он наиболее предпочтителен, если учитывать его экономичность, технологичность и комфортность при эксплуатации. Естественно, устанавливая газовые котлы разумней там, где неподалеку находится газопровод.

Можно воспользоваться и баллоном со сжиженным газом, но он стоит дорого, поэтому его эксплуатация экономически нецелесообразна.

В состав газового котла входит несколько обязательных компонентов: теплообменник, газовая горелка и газовая арматура, с помощью которой можно управлять подачей газа.

Газовый котел: разновидности

Принцип работы устройства достаточно прост. Встроенная автоматика контролирует потребность системы в тепле и приводит в действие газовую арматуру. Вода, проходящая через котел, нагревается до требуемой температуры и с помощью насоса подается в контур отопительной системы. Такие котлы газовые называются одноконтурными и

применяются только для отопления здания.

Для нагрева воды придется отдельно приобрести бойлер или газовую колонку.

Существуют также двухконтурные газовые котлы. Они отлично подходят как для отопления, так и для обеспечения горячего теплоснабжения. Одновременно работать в двух режимах – и отопление, и нагревание воды – такое устройство не сможет. Хотя в наших условиях это вряд ли будет заметным. При условии же, что понадобится постоянный отбор горячей воды в большом объеме для нужд нескольких ванных комнат и кухонь, то здесь более уместен одноконтурный газовый котел с подключенным к нему бойлером. Объем бойлера определяется в соответствии с потребностями пользователей.

Как выбрать котлы газовые

Основными параметрами, по которым оценивают качество котла, считается объем воды, который может подаваться в отопительную систему за единицу времени, и мощность. При максимально точном расчете возможностей оборудования следует учитывать многие параметры: площадь отапливаемого помещения, размеры окон, толщина стен, утепление здания и т. д. Этот расчет называется теплотехническим и осуществляется специалистами компании-продавца.

Следует сказать, что большинство современной котельной техники способно справиться с отоплением зданий небольшого и среднего размера (максимальная площадь – 200 кв. м.). Здесь подойдет как одно-, так и двухконтурный газовый котел. При выборе оборудования руководствоваться следует требованиями к приготовлению горячей воды. Если в доме одна душевая и несколько раковин, пропускной способности двухконтурного котла должно хватить. Если в доме имеется 2 ванны, лучше приобрести котел с возможностью подключения к нему бойлера или газовой колонки для нагревания воды. Последний вариант предпочтительней, поскольку оба устройства работают независимо друг от друга: в случае выхода одного из них, другое устройство продолжит свою работу.

По-другому обстоят дела с большими помещениями. Здесь потребуются мощный котел, так как нагрузка на систему отопления превышает потребность в горячем водоснабжении.

Газовые котлы: достоинства

Все современные газовые котлы обладают встроенной системой защиты. К примеру, при отключении электропитания, система прекращает свою работу и автоматически продолжает работать после возобновления питания. Еще один неоспоримый плюс, которым обладают котлы газовые, является специально встроенная система самодиагностики. Она анализирует работоспособность всех компонентов и в случае, когда обнаружена неисправность, информирует об этом потребителя с помощью специальных кодов на табло.

Источник: <http://www.heatline.com.ua>



Дело выбора

**Котёл газовый
"UNIVERSAL ST 10-12-16-20"**



Основные характеристики

- мощность 10, 12, 16, 20 кВт;
- КПД 92 %;
- антикоррозийная обработка поверхностей теплообменника котла и качественная порошковая покраска;
- пьезовоспламенитель запальной горелки;
- термостатический регулятор давления газа основной горелки;
- сохраняют работоспособность при изменении давления газа в системе от 5 до 20 мбар;
- подвод теплоносителя как с правой, так и с левой стороны;
- не требуют внешнего источника электропитания;
- оборудованы стабилизатором тяги из оцинкованной стали, который обеспечивает устойчивую работу котла;
- щелевая микрофакельная горелка фирмы POLIDORO A.s.p.a., изготовленная с применением лазерных технологий;
- простота в обслуживании, благодаря оригинальной конструкции котла;
- малые габариты;
- оригинальный дизайн;
- идеальное сочетание: цена / эффективность / качество;
- гарантия 3 года.

Основные преимущества:

- долговечность теплообменника и турбулизаторов, за счет качественной стали и антикоррозионного, жаростойкого покрытия;
- увеличенная площадь теплообмена;
- высококачественная теплоизоляция;
- экономия газа, за счет быстрого прогрева рабочей среды;
- удобное присоединение котла к дымоходу;
- повышенное КПД;
- компактные габаритные размеры и малый вес, что позволяет им естественно вписаться в любой интерьер.

**Котёл газовый
"STANDART ST 10-12-16-20"**



Основные характеристики

- мощность 10, 12, 16, 20 кВт;
- КПД 92 %;
- антикоррозийная обработка поверхностей теплообменника котла и качественная порошковая покраска;
- пьезовоспламенитель запальной горелки;
- термостатический регулятор давления газа основной горелки;
- сохраняют работоспособность при изменении давления газа в системе от 0,5 до 20 мбар;
- не требуют внешнего источника электропитания;
- оборудованы стабилизатором тяги из оцинкованной стали, который обеспечивает устойчивую работу котла;
- высокая надежность и безопасность в работе, благодаря применению газовой автоматики EUROSIT;
- щелевая микрофакельная горелка фирмы POLIDORO A.s.p.a., изготовленная с применением лазерных технологий;
- простота в обслуживании, благодаря оригинальной конструкции котла;
- малые габариты;
- оригинальный дизайн;
- идеальное сочетание: цена / эффективность / качество;
- гарантия 3 года.

Основные преимущества:

- долговечность теплообменника и турбулизаторов, за счет применения 3 мм стали и антикоррозионного, жаростойкого покрытия;
- увеличенная площадь теплообмена;
- экономия газа, за счет быстрого прогрева рабочей среды;
- удобное присоединения котла к дымоходу;
- повышенное КПД по обратному балансу;
- компактные габаритные размеры и малый вес, что позволяет им естественно вписаться в любой интерьер.

**Котёл газовый
"Smart St 30-40-50"**



Основные характеристики

- стальной турбулизированный теплообменник;
- толщина стенки теплообменника и турбулизатора 3 мм;
- плавный электронный розжиг;
- самодиагностика, отображение режимов и состояний;
- многофункциональный жидкокристаллический дисплей;
- подключение компактного термостата или программатора;
- антиразморозка;
- работа с накопительным баком или скоростным теплообменником;
- регулировка выбега циркулярного насоса и турбоприставки;
- малые габариты и вес.

Основные преимущества:

- повышенная тепловая мощность при давлении газа < 13 мбар (по сравнению с аналогами);
- возможна комплектация с турбоприставкой для принудительного отвода продуктов сгорания;
- погодозависимое управление контуром отопления;
- плавная модуляция мощности котла (глубина модуляции - 42%);
- гарантия 4 года.

**Котёл газовый парпетного типа
"PARAPET ST 7-10-12"**



Основные характеристики

- мощность 7, 10, 12 кВт;
- КПД 92 %;
- антикоррозийная обработка поверхностей теплообменника котла и качественная порошковая покраска;
- пьезовоспламенитель запальной горелки;
- термостатический регулятор давления газа основной горелки;
- сохраняют работоспособность при изменении давления газа в системе от 7 до 20 мбар;
- подвод теплоносителя как с левой, так и с правой стороны;
- оборудованы высокоэффективным ветрозащитным устройством;
- высокая надежность и безопасность в работе, благодаря применению газовой автоматики EUROSIT;
- щелевая микрофакельная горелка фирмы POLIDORO A.s.p.a., изготовленная с применением лазерных технологий;
- простота в обслуживании, благодаря оригинальной конструкции котла;
- малые габариты;
- оригинальный дизайн;
- идеальное сочетание: цена / эффективность / качество;
- гарантия 3 года.

Основные преимущества:

- долговечность теплообменника и турбулизаторов, за счет применения высококачественной стали и антикоррозионного, жаростойкого покрытия;
- увеличенная площадь теплообмена;
- экономия газа, за счет быстрого прогрева рабочей среды;
- герметичная, относительно помещения, камера сгорания;
- повышенное КПД;
- компактные габаритные размеры и малый вес, что позволяет им естественно вписаться в любой интерьер.
- эргономика котлов позволяет устанавливать их в любом месте помещения.

Случай из практики

Про то, как важно техническое обслуживание

В первом и втором номерах информационного издания «Технохолод» (1'2011 июнь и 2'2011 июль) в разделе «Личный консультант» была затронута тема технического обслуживания холодильного оборудования во время гарантии, где заместитель директора по качеству ООО НПП «Технохолод» Анна Пономарева рассказала о необходимости проведения регулярных плановых профилактических работ. Однако, не смотря на данные комментарии, мы продолжаем ежедневно сталкиваться с проблемой, когда Заказчик, не читает паспорт изделия, где черным по белому написано, в каких случаях Завод-изготовитель несет гарантийные обязательства, а в каких имеет полное право отказать.

Осознавая тот факт, что Завод-изготовитель и Заказчик наделяют понятие «гарантия» разными смысловыми нагрузками, считаем своим долгом еще раз разъяснить, что же все-таки означает понятие - гарантия, какие обязательства берет на себя Завод-изготовитель, как поставщик и что обязан делать Заказчик, как владелец холодильного торгового оборудования.

Случай из практики.

В ноябре 2010 года Клиентом компании была приобретена 1 единица холодильного Оборудования в супермаркет общей площадью торгового зала более 1000 кв.м.

При продаже Оборудования менеджер компании настаивал на заключении договора о Техническом Обслуживании, аргументируя свою настойчивость тем, что в супермаркетах с большой проходимостью посетителей в день, и высоким темпом работы персонала, следить за Оборудованием, как показала практика, времени нет. Соответственно эту работу должен выполнять технический специалист. Заказчик от данного предложения отказался, ссылаясь на экономию денежных средств.

Первый вызов технического специалиста по заявке Заказчика с оговоркой «Оборудование не

холодит» пришелся на второй месяц гарантии.

При проведении диагностики выявилось: выложенный товар на полках не обеспечивает равномерное распределение воздуха по всей площади экспозиционных полок, расстояние между продуктами, для равномерного поступления воздуха в объем отсутствует, воздухораздающие и воздухозаборные решетки заложены товаром, растекшейся рыбий жир по всему объему на протяжении всего эксплуатационного срока не собирался, конденсатор забит. После устранения неисправности, а именно чистки конденсатора, распределения товара с соответствующим расстоянием и удаления жира с внутренней части изделия, соответствующих замечаний со стороны технического специалиста компании «Технохолод» сотрудникам, работающим непосредственно с данным оборудованием и полного инструктажа мастер покинул объект. Заказчик был предупрежден, что данная работа является оплачиваемой, так как за оборудованием не было должного ухода, что и привело к сбою работы по вине Заказчика.

Второй вызов пришелся на третий месяц гарантии с той же претензией Заказчика, что «Оборудование не холодит». При выезде технического специалиста выявилось, что предыдущий инструктаж персонала не был принят к сведению, замечания специалиста проигнорированы. Результат – оборудование снято с гарантии.

Из разговора с Заказчиком на седьмой месяц работы Изделия:

Представитель Заказчика: - Можете ли Вы запустить витрину в работу? Что для этого нужно?

Менеджер: - Да, можем. Для этого следует заключить договор на ТО (техническое обслуживание).

Представитель Заказчика: - Директор задал мне вопрос, на который я не смогла ответить. По поводу гарантийного обслуживания. Можете прокомментировать?

Менеджер:

- Согласно паспорту изделия:

Правила загрузки

При загрузке холодильной витрины необходимо соблюдать следующие требования:

- Продукты необходимо раскладывать в отведенное для них место, не превышая при этом уровня максимальной загрузки. В случае превышения уровня загрузки воздушная вентиляция будет недостаточной, и температура продуктов станет более высокой, кроме того, на испарителе может образоваться слой льда.

- Продукты располагать аккуратно рядами по всей ширине выкладки витрины, с соблюдением расстояний между продуктами и элементами конструкции изделия.

- Расстояние между продуктами и элементами конструкции витрины должно быть не менее 20-30 мм, а между рядами продуктов не менее 10 мм.

- При укладке продуктов необходимо обеспечивать их равномерное распределение по всей площади экспозиционных полок, что обеспечивает лучшие условия хранения продуктов и работы холодильной витрины, не превышая нормы загрузки.

- Необходимо обеспечивать оборот продуктов в витрине (продавать в первую очередь продукты, уложенные в витрину ранее)

- ПОЛКИ НЕ ПЕРЕГРУЖАТЬ.

ВНИМАНИЕ!

Запрещается закрывать продуктами воздухораздающие и воздухозаборные решетки, располагать продукты «навалом» или каким-либо другим способом создавать препятствия для нормальной циркуляции воздуха.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЗАГРУЗКА
ВИТРИНЫ НЕ
ОХЛАЖДЕННЫМИ
ПРЕДВАРИТЕЛЬНО
ПРОДУКТАМИ.
НЕСОБЛЮДЕНИЕ ДАННОГО
ТРЕБОВАНИЯ МОЖЕТ
ПРИВЕСТИ К НАРУШЕНИЮ
РАБОТОСПОСОБНОСТИ
ПРИСТЕННОЙ ВИТРИНЫ.**

Рекомендации по эксплуатации

Внимательно прочтите настоящее Руководство по эксплуатации с тем, чтобы исключить неправильную эксплуатацию витрины.

При обнаружении каких-либо отклонений в работе витрины, рекомендуем Вам прежде, чем звонить в организацию сервисного обслуживания, выполнить проверку, следуя указаниям, изложенным ниже:

Климатические условия в помещении, где эксплуатируется витрина:

1. Определить, соответствуют ли температура и относительная влажность в помещении нормам для эксплуатации.
2. Для поддержания климатических условий в помещении согласно значениям необходимо постоянно следить за нормальным функционированием систем кондиционирования, вентиляции и отопления помещения.
3. Проверить отсутствие влияния на витрины источников, излучающих тепло, таких, как: солнечные лучи, плафоны раздачи воздуха, воздухопроводы теплого воздуха и т.п.
4. Проверить отсутствие рядом с витриной воздушных потоков (сквозняков) со скоростью более 0,2 м/с.

Загрузка витрины продуктами:

- Загружать в витрину продукты, предназначенные для хранения при соответствующей температуре.
- Проверить при помощи термометра, поддерживает ли витрина необходимую температуру.
- Укладывать предварительно охлажденные (или замороженные- для низкотемпературных витрин) продукты в витрину только после того, как в ней установится заданная температура.
- Проверить соблюдение нормы загрузки витрины продуктами
- Проверить правильность расположения продуктов в витрине.
- Проверить, не закрыты ли продуктами воздухоподающие и воздухозаборные решетки (создание препятствий может нарушить циркуляцию воздуха).

- Ни в коем случае не загромождать, даже частично, отверстия воздухоподающих и воздухозаборных решеток наклейками, этикетками, аксессуарами и прочими предметами.
- Следить, чтобы в первую очередь продавались продукты, помещенные в витрину раньше других.

Дополнительная информация.

1. Периодически контролировать функционирование автоматической оттайки испарителя витрины (периодичность, продолжительность, восстановление заданной температуры после размораживания).
2. Проверить слив воды, образующейся в результате размораживания испарителя.
3. Проверить отсутствие льда на испарителе и в ванне витрины.
4. Своевременно устранять даже незначительные неполадки, например, неисправные лампы, ослабленные или открученные винты и т.д.
5. Проверить подключение витрины к линии подачи электроэнергии.

Во всех остальных случаях немедленно отключить витрину и вызвать специалиста из Вашей сервисной службы.

Обслуживание

**ВНИМАНИЕ!
ДЛЯ БЕЗОТКАЗНОЙ РАБОТЫ
ХОЛОДИЛЬНОЙ СИСТЕМЫ,
И
ВИТРИНЫ В ЦЕЛОМ,
НЕОБХОДИМО НЕ РЕЖЕ
ОДНОГО
РАЗА В МЕСЯЦ ПРОВОДИТЬ
ТЕХНИЧЕСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Регулярный гигиенический уход (уборка)

При эксплуатации холодильной витрины необходимо проводить регулярные мероприятия по гигиеническому уходу (уборке) витрины и техническому обслуживанию холодильной системы и электрооборудования.

Ниже перечисленные операции по гигиеническому уходу за холодильной витриной необходимо выполнять не реже 1 раза в 2-3 недели:

1. Вынуть все продукты из холодильной витрины.
2. Выключить питание, вынуть вилку из электрической розетки (обесточить витрину).
3. Подождать, пока температура внутри холодильной витрины не поднимется до температуры окружающего воздуха.
4. Аккуратно промыть всю поверхность витрины, стекла и внутреннюю часть полезного объема, пользуясь пресной водой с температурой не выше + 60 °С и нейтральными моющими средствами, не прибегая при этом к применению абразивных средств и растворителей.
5. Удаление конденсата из емкости.
6. Визуальный осмотр состояния агрегатного узла на предмет попадания тканей, полиэтилена в машинное отделение.

Прежде чем подключить холодильную витрину к питающей сети, необходимо удостовериться в том, что витрина хорошо очищена и высушена.

После включения, когда температура в холодильной витрине достигнет рабочей температуры, в неё можно будет положить продукты.

Техническое обслуживание и ремонт холодильного оборудования должны производиться квалифицированными специалистами.

Техническое обслуживание витрины

Техническое (сервисное - при заключении договора на обслуживание) обслуживание включает в себя две составляющие:

- регулярную плановую профилактику;
- текущий ремонт (при необходимости).

Перечень профилактических работ, необходимых при обслуживании холодильного оборудования:

- осмотр технического состояния оборудования;
- осмотр узлов автоматики на предмет отсутствия внешних повреждений и надежности креплений;
- чистка дренажной системы слива талой воды;
- очистка конденсатора от пыли и грязи, проверка направления движения воздуха через конденсатор;
- чистка компрессора, электродвигателей, вентиляторов, приборов и аппаратов, дренажной системы слива талой воды;
- проверка работы компрессора;
- проверка герметичности холодильной системы;
- технический осмотр электрооборудования, проверка затяжки контактов электроприборов и надежности подключения заземляющих проводников к болту заземления;
- проверка и настройка регулирующей аппаратуры;
- проверка и регулировка параметров работы холодильной витрины в соответствии с паспортными техническими характеристиками;
- смазка подшипников электродвигателя вентилятора;
- подтяжка контактов электросхемы.

Гарантийные обязательства

1. Изготовитель гарантирует соответствие витрины требованиям ТУ У 29.2-25179922-003-2001, а так же хорошее качество работы витрины при соблюдении потребителем правил эксплуатации и безопасности, указанных в настоящем паспорте.
2. Гарантийный срок эксплуатации- 12 месяцев со дня пуска изделия в эксплуатацию (при условии составления «Акта пуска в эксплуатацию»), но не более 18 месяце со дня продажи изделия заводом- изготовителем.
3. Изготовитель устраняет отказы и неисправности в работе оборудования только при условии:
 - соблюдения всех пунктов данного паспорта
 - передачи (пересылки) заполненного и заверенного печатями «Акта пуска в эксплуатацию» не позднее 10 дней с момента пуска
 - получения подтверждения о принятии «Акта пуска в эксплуатацию» (сервисной службой предприятия- изготовителя)
 - передачи (пересылки) изготовителю оформленного «Акта рекламации» (сервисной службой предприятия- изготовителя).
4. Гарантийная замена комплектующих осуществляется лишь после возврата комплектующих на завод-изготовитель, оформления всех сопроводительных документов («Акт рекламации», «Акт о возврате комплектующих»), проведения экспертизы на заводе- изготовителе.

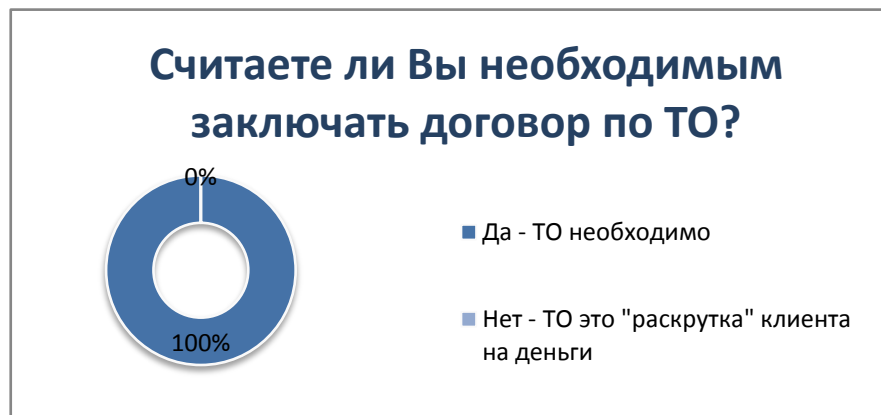
ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ!!!

1. В случае несоблюдения всех вышеуказанных пунктов данного паспорта
2. Использования витрины не по назначению
3. Эксплуатации витрины в ненадлежащих условиях
4. Ремонта или разборки витрины в период гарантийных обязательств
5. При повреждениях от не правильной транспортировки
6. На осветительную лампу и светильники

Уважаемы Заказчики!

Соблюдение всех рекомендаций по уходу за приобретенным вами холодильным Оборудованием гарантирует бесперебойную работу вашего оборудования!

Автор: Инна Исакова



По данным соцопроса в социальной сети Вконтакте <http://vkontakte.ru/club22330951> на тему «Считаете ли Вы необходимым заключать договор на Техническое Обслуживание?» 100% участников соцопроса ответили однозначно «Да – ТО необходимо для бесперебойной работы холодильного оборудования».

Кредит – можно, если осторожно

Свершилось: накопленные за время кризиса банками деньги «вырвались» наружу в виде обилия потребительских кредитов. Количество кредитуемых финучреждений и кредитных программ растет день ото дня. Характерный симптом выздоровления системы – увеличение предложений по беззалоговым кредитам наличными, самому рискованному, но в то же время наиболее доходному виду потребительских займов.

Основные тенденции, отмеченные аналитиками: процентные ставки по кредитам снижаются, отношение финучреждений к клиентам становится лояльнее. Все это не может не радовать: значит, банки оправились после кризиса, в них началась полнокровная жизнь.

В соответствии со ст. 2 Закона Украины "О банках и банковской деятельности" от 07.12.2000г. №2121-111 банковский кредит— любое обязательство банка предоставить определенную сумму денег, любая гарантия, любое обязательство приобрести право требования долга, любое продление срока погашения долга, которое предоставлено в обмен на обязательство должника относительно возврата задолженной суммы, а также на обязательство на уплату процентов и других сборов с такой суммы. Гражданский кодекс Украины (ст. 1054) утверждает: по кредитному договору банк или другое финансовое учреждение(кредитодатель) должен предоставить денежные средства (кредит) заемщику в размере и на условиях, установленных договором, а заемщик должен вернуть кредит и уплатить проценты.

Как видите, кредит непременно предусматривает плату в виде процентов за пользование чужими деньгами в течение определенного времени. Следовательно, всякие рекламные призывы на манер "кредит 0%" не имеют под собой законодательного обоснования и на самом деле речь

идет или о кредите без первого взноса, или о кредите под очень низкий процент (скажем, 0,001%). Поэтому внимательно читайте условия кредитования и не верьте, что кто-то даром разрешит пользоваться средствами. Помните, где бывает бесплатный сыр?

Кредитный договор заключают обязательно в письменной форме. Такое нормативное требование дает возможность внимательно перечитать его перед подписанием. Советуем тщательно просмотреть не только размер процентов, но и дополнительные платежи: оплата услуг за открытие счета, за оформление документов, за обслуживание кредита и т.п.

Какие документы необходимы для заключения кредитного договора?

Как правило, перечень документов для получения кредита в различных банках не отличается. Типовым перечнем является:

Для получения автокредита

Заполненная Анкета-заявление.
Паспорт и копия паспорта супруга/супруги.
Идентификационный код.
Справка о доходах за 6 мес с работы.
Документы, которые подтверждают другие доходы заемщика.
Копии документов, что подтверждают право собственности на недвижимость
Нотариально заверенное соглашение супруга/супруги на получение кредита
Акт выбора автомобиля, спецификация или счет-фактура на автомобиль.

Для оформления ипотеки

Паспорт.
Идентификационный код.
Справка о доходах с работы.
Док-ты, подтверждающие другие доходы заемщика.
Согласие члена семьи заемщика (мужа или жены) на получение кредита.
Согласие на передачу в ипотеку от собственника объекта ипотеки.
Документы на недвижимость, которая предложена в ипотеку.
Копия документа, который подтверждает право собственности на залоговое имущество.

Копия паспорта и справка о присвоение идентификационного кода продавца.

Для получения потребительского кредита

Заполненная Анкета-заявление.
Паспорт и копия паспорта супруга/супруги.
Идентификационный код.
Справка о доходах за 6 месяцев с работы.
Копия трудовой книжки, заверенная печатью работодателя.
Копия свидетельства о браке (разводе).
Если кредит под залог недвижимости - Акт оценки стоимости объекта недвижимости.

После того как вы собрали необходимые документы из этого списка, вы подаёте в банк заявление о предоставлении Вам кредита и собранные документы для рассмотрения их банком и принятия решения о выдаче вам кредита или об отказе в его выдаче.

При положительном результате рассмотрения Вашего заявления, вам предлагают прийти в банк для подписания кредитного договора.

Риски при оформлении кредитного договора

В случае неисполнения обязательств по кредитному договору (несвоевременное выполнение или не выполнения) банк может :

а) насчитать штрафные санкции – пеню или штраф (Законом ограничен максимальный размер пени, которую может установить банк за нарушение обязательств по кредитному договору— двойным размер учётной ставки установленной Национальным Банком Украины за каждый день просрочки невыполнения обязательств по кредитному договору);

б) требовать досрочного выполнения обязательств по кредитному договору, то есть вернуть банку всю задолженность за кредитным договором, что включает в себе тело кредита и проценты по кредиту, а также начисленные банком

штрафные санкции;
 в) обратиться в суд с иском о взыскании задолженности по кредитному договору (заемщик несет ответственность всем принадлежащим ему на праве собственности имуществом). При обращении банка в суд с иском к заемщику о взыскании задолженности по кредиту, судебных издержки, то есть расходы банка возникшие в связи с обращением банка в суд, после вынесения решения про удовлетворения иска банка, возлагаются на заемщика; так же расходы связанные с исполнением решения суда – сбор за исполнительное производство – вносятся за счет средств заемщика;

На что обратить внимание при оформлении кредита?

- Эффективная процентная ставка по кредиту. Каждое финансовое учреждение рассчитывает эффективную ставку по разному, поэтому лучше попросить у кредитного менеджера сразу просчитать ежемесячные выплаты по кредиту, которые будут учитывать сумму кредита, проценты и ежемесячные комиссии.
- Стоимость сопутствующих кредиту банковских услуг. Некоторые финансовые учреждения взимают плату за рассмотрение кредитной заявки, за ведение кредитного счета ссудополучателя, за выдачу наличных денег или проведение безналичного перечисления.
- Валюта, в которой выдаются кредиты. Для минимизации расходов стоит брать кредит в той валюте, в которой клиент получает зарплату, во избежание потерь на конвертации и изменениях курса валют.
- Поручители. При оформлении кредита на большую сумму и недостаточном ежемесячном доходе клиента, некоторые банки требуют наличие поручителя.
- Погашение кредита. Возможно ли досрочное погашение кредита без штрафных санкций, и в каком отделении банка можно погашать кредит? Наиболее

выгодный вариант для клиента — возможность погашать кредит во всех отделениях банка при хорошо развитой сети.

Что касается кредитов в иностранной валюте: 8 июля 2011 года Верховной Радой Украины принят Закон Украины «Про внесение изменений в некоторые законодательные акты регулирующие правовые отношения между кредиторами и потребителями финансовых услуг», в частности запрещающие выдачу банками потребительских кредитов физическим лицам на территории Украины в иностранной валюте. Указанный Закон вступит силу после подписания его президентом Украины и официального оглашения.

Подводные камни выполнения кредитного договора.

Плата за пользование кредитом бывает двух систем: процент на остаток и аннуитет (периодически одна и та же денежная сумма). Первая: банк применяет процент годовых, определенный в кредитном договоре, ко всей сумме задолженности. Например, если вы взяли в кредит 2000 гривен на год под 15% годовых и должны погашать его ежемесячно, то первый ваш платеж составит 191,66 грн., из которых 166,66 грн. пойдет на погашение тела кредита (2000 грн. : 12 мес), а 25 грн. — неуплату процентов (2000 грн. x 15% : 12 мес.). В следующем месяце будет почти на 3 гривни меньше, поскольку 15% годовых будут начислять уже не на 2000 грн., а на остаток долга, то есть на 1833,34 грн. (2000 грн. - 166,66 грн.). Такая система погашения долга стимулирует заемщика побыстрее вернуть кредит, ведь тогда сумма процентов будет меньше.

При аннуитете размер кредита увеличивается на сумму процентов, которые следует уплатить за весь период пользования кредитом, а ежемесячный платеж определяют как частное этой суммы на количество месяцев в таком периоде. В нашем примере при условии аннуитета нужно платить 180,50 грн. ежемесячно. Таким образом, такая система позволяет заемщику прогнозировать свои ежемесячные расходы и планировать свой бюджет.

Прежде чем предоставить

кредит, банк обязан убедиться в вашей платежеспособности. Обычно для этого оценивают общие месячные доходы и общие месячные расходы. Данные для оценки сообщает сам заемщик, однако уровень доходов нужно подтверждать документально. Поэтому возьмите справку с основного места работы за последние 6 месяцев. И хотя форма № 2 давно уже не существует, банки все равно требуют справку с печатью предприятия, где должно быть указано, кем и с каких пор работает будущий заемщик, а также какой доход ему выплачивали за последние полгода. Если же обращаются за большим кредитом, скажем, на покупку жилья, то банк может потребовать годовую справку. Не всегда дохода по месту вашей работы может быть достаточно для погашения кредита (например, вы получаете дивиденды от собственного дела), поэтому для оценки платежеспособности заемщика, кроме справки о доходах с места работы, применяют косвенные методы. Так, дорогое авто, собственная квартира или загородный дом недвусмысленно дадут понять работникам банка, что человек вы зажиточный независимо оттого, какую зарплату вы получаете.

Тем не менее несмотря на толщину вашего кошелька, банки требуют обеспечения обязательств, взятых по кредитному договору. Самое распространенное из них залог.

Особенно тщательно в кредитном договоре советуем проверить реквизиты счетов, на которые вы будете уплачивать кредитные проценты. Ведь не поступление от вас средств именно на эти счета будут считать просрочкой платежа, даже если вы вовремя осуществили очередной платеж, но он не поступил на счета, указанные в договоре. Тогда банк будет иметь основания начислить вам штрафные санкции за несвоевременную уплату.

Кстати, о санкциях. Как вы понимаете, возврат кредита и процентов за пользование им являются не чем иным, как денежным обязательством, и логично предположить, что на кредитные отношения распространяется действие Закона Украины "Об ответственности за несвоевременное выполнение денежных обязательств" от 22.11.96г № 543/96-В Он

ограничивает ответственность за просрочку выполнения денежного обязательства двойной учетной ставкой НБУ, Однако ст. 551 Гражданского кодекса Украины предусматривает, что размер неустойки, установленный законом, может быть увеличен в договоре. Следовательно, смотрите внимательно, какие санкции записаны в договоре, и старайтесь платить все платежи по кредиту вовремя, иначе он может превратиться в кабалу,

поскольку в случае просрочки средства, которые будут поступать от вас в дальнейшем, пойдут в первую очередь на уплату неустойки, потом на погашение процентов по кредиту и только оставшаяся часть (если она будет) — на погашение самого кредита.

В общем прежде чем подписывать кредитный договор, его нужно внимательно перечитать (особенно текст мелким шрифтом), чтобы в

будущем не было "сюрпризов". И не стесняйтесь спрашивать сотрудников банка, если вам что-то непонятно: объяснять и рассказывать — это их работа, за которую они получают зарплату.

*Юрисконсульт,
Каролина Винберг*

Овощи и фрукты начали дорожать



В середине октября стоимость плодовоошной корзины повысилась после шести месяцев почти постоянного снижения.

Плодовоошной индекс «АПК-Информ: овощи и фрукты» свидетельствует о том, что на прошлой неделе стоимость плодовоошной корзины повысилась, после шести месяцев почти постоянного снижения. Рост стоимости корзины составил 8,3% и был достигнут исключительно за счет роста стоимости сезонных овощей: огурцов и помидоров, который в этом году произошел позже, чем обычно. При этом их потребление также очень резко снизилось на фоне роста цен. Огурцы и помидоры подорожали в среднем на 75% за неделю. «Цены на традиционные картофель и овощи, подлежащие хранению, продолжали стагнировать на прошлой неделе – хотя

общий уровень цен не изменился, реальные продажи оптовых партий продукции происходили только при существенном снижении цены», — говорит Татьяна Гетьман, руководитель проекта «АПК-Информ: овощи и фрукты».

«При этом стоимость фруктовой корзины также снизилась благодаря началу нового сезона цитрусовых в странах Северного Полушария», — продолжает г-жа Гетьман.

*Источник:
АПК-Информ: овощи и фрукты*

Органические продукты питания в Украине

В настоящее время рынок органических продуктов питания в Украине медленно, но уверенно растет. Объемы продаж органических продуктов питания в Украине оцениваются в \$4–5 млн с потенциалом ежегодного двойного прироста. Такая сумма – не более 1% всего объема сельскохозяйственной продукции в Украине. Аналогичный процент органические продукты питания занимают и в валовом сборе урожая.

Это составляет около 30–40 тыс. т, в то время как в Европе – минимум 6–7% всего потребления. В Великобритании органические продукты питания покупает больше половины семей. Объем европейского рынка органических продуктов питания оценивается почти в \$30 млрд.

Производство органических продуктов питания в Украине

В Украине около 280–300 тыс. га

земли пребывают под органическим земледелием. Чтобы иметь возможность торговли органическими продуктами питания, необходимо пройти сертификацию. До 200 компаний-производителей уже сертифицированы по европейским стандартам, то есть могут продавать собственную продукцию с минимальным содержанием ГМО, пестицидов и прочих неорганических элементов, делающих пищу менее естественной.

Фальсификата не более 1–2%, по данным швейцарско-украинского проекта "Сертификация в органическом сельском хозяйстве и развитие органического рынка в Украине". Его легко выявить по маркировке, либо запросив сертификат на точке продажи.

По словам координатора проекта, около 80–90% всей растительной продукции, производимой в Украине, экспортируется. Преимущественно это сырье: зерновые, бобовые, масличные культуры и дикоросы (сырье для травяного чая, лекарств и т.д.). Главная проблема для стабильного экспорта в Украине – это непредсказуемость политики государства. В том числе и в установлении зерновых квот, пошлин и других ограничений на экспорт. Потому говорить о том, что Украина может стать большим игроком на внешнем рынке органических продуктов питания, пока рано.

Цена на органические продукты питания Украины

Целевые потребители органических продуктов питания в Украине – это городские жители среднего достатка и молодые семьи с маленькими детьми. На внутреннем рынке спрос на органические продукты питания превышает предложение. Поэтому игроки рынка могут рассчитывать на достаточно быструю окупаемость ферм и магазинов по реализации данной продукции. Средний показатель рентабельности этого бизнеса в мире около 30–40%. Главные затраты производители несут, конечно же, на этапе выращивания. Кроме того, длительной и дорогостоящей является ручная обработка. Хранение органических продуктов питания в Украине также проблематично. Именно поэтому по европейским нормам на органическую пищу накладывается наценка в 20–30%.

Однако в Украине, в силу сравнительно невысокого спроса, в цену на органические продукты

питания в Украине могут закладываться и другие затраты – на продвижение или страховку. Таким образом, конечная наценка может превышать даже 100%. Например, органическое молоко стоит в специализированных магазинах по 20 грн за литр. Тогда как обычное в среднем до 10 грн. Примерно такая же наценка и на натуральные органические соки. По данным исследования, проведенного в прошлом году в Украине компанией Appleton Mayer, 55% украинцев в крупных городах готовы покупать экологически чистые товары даже при условии, что их стоимость будет выше стоимости стандартных на 10–40%. Но главной проблемой остается низкая покупательная способность украинцев.

Органические продукты питания полезны?

Низкий уровень платежеспособности – не единственная причина, почему органические продукты питания не улучшат здоровье украинской нации. Дело в том, что многие полезные свойства органической пищи на сегодняшний день либо преувеличены, либо не доказаны. Поэтому вряд ли увлечение органическими продуктами питания в Украине приведет к увеличению средней продолжительности жизни. Ученые из Корнельского университета (Великобритания) провели ряд исследований органических продуктов питания. С точки зрения эмоций такая пища действительно воспринимается как более здоровая, поскольку она, во-первых, дороже, а во-вторых, выращена с минимальным применением химикатов а значит, выглядит и пахнет аппетитно. На некоторые неорганические продукты вешался ярлык "органические", и их вкус воспринимался респондентами как "натуральный".

Такие же результаты получили и в Агентстве по стандартам продуктов питания Великобритании. С точки зрения химии в большинстве сравнительных анализов существенно более высокой концентрации витаминов, минералов или других полезных микроэлементов в органике, как правило, не обнаруживалось. В частности, к такому выводу пришли

Британский фонд здорового питания и Лондонский институт гигиены и тропической медицины. Ученые также обнаружили, что поскольку при производстве органических продуктов питания все же допускается использование ГМО и химдобавок (до 20% кормов для птицы и до 10% для крупного рогатого скота могут быть неорганическими), то вероятность выявления в них различных вирусов и заболеваний так же высока, как в неорганической.

В США опасная кишечная палочка E.Coli была обнаружена в том числе и в органическом салате, а сальмонелла – в органических помидорах. А после некоторых исследований в органических продуктах питания остатки вредных веществ составляли до 30% объема. В этом нет ничего странного, ведь земля преимущественно удобряется органическими удобрениями, то есть неdezинфицированным пометом или другими отходами жизнедеятельности животных. В которых, в свою очередь, может содержаться инфекция. В отличие от того, что ест корова, ее результаты жизнедеятельности при сертификации не контролируются.

Земельная проблема органического производства

Тем не менее органические удобрения являются неотъемлемой частью производства органических продуктов питания. В Украине животноводство пребывает в упадке, а поголовье только уменьшается, поскольку мясо выгоднее импортировать, чем модернизировать здесь производство. Очень скоро здесь будет не хватать органических удобрений. Куриного помета, который будут производить развивающиеся птицефабрики, не хватит. Все это значит, что почва будет быстро истощаться. Да и без того, по данным британцев, урожайность на органической земле может падать вдвое быстрее по сравнению с неорганикой.

Еще одна проблема органики – не отмененный пока мораторий на продажу земель сельхозпроизводства.

Для прохождения сертификации органического производства требуется отдых земли в течение как минимум двух лет. В сегодняшних условиях, когда производитель пытается выжать

из арендованного надела по максимуму здесь и сейчас, держать под паром крупные участки земли просто нерентабельно. У мелких же производителей, которые преимущественно и занимаются

органик-земледелием, нет рычагов влияния на крестьян, которые в любой момент могут отказаться от сотрудничества с партнером.

Источник: <http://comments.ua>